

**Ek-2**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**MUHABERE ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	155 Polis İmdat İhbar Hattı	155 Polis İmdat Hattı telefon aracılığı ile hizmet verdiği için başvuruda belge istenmemektedir. 1-155 Hattına bildirilen ihbarlar görevli personel tarafından en kısa süre içerisinde ilgili birime yönlendirilerek sonuca ulaştırılır. 2-Vatandaşın mağdur olduğu ihbar konusu Emniyet Teşkilatı görev alanı dışında ise ilgili kuruma yönlendirilerek mağduriyetinin giderilmesi sağlanır.	1-3 DK
2	cankiri155@egm.gov.tr	Başvuruda belge istenmemektedir. Vatandaşlarımızın cankiri155@egm.gov.tr internet adresi üzerinden ihbar müracaat ve şikayetlerini yazılı olarak yapabilmektedir.	Gönderilen e-posta değerlendirilmek üzere ilgili birime ulaştırılır.
3	SMS	Başvuruda belge istenmemektedir. Vatandaşlarımız tüm operatörlerden 155'e SMS üzerinden ihbar müracaat ve şikayetlerini yazılı olarak yapabilmektedir	Gönderilen SMS değerlendirilmek üzere ilgili birime ulaştırılır.
4	KADES	Koruma Kararı bulunan kadınların cep telefonlarına indirdikleri program sayesinde yardıma ihtiyaç duydukları anda anlık olarak gönderdikleri ihbarlar 155 görevlileri tarafından değerlendirilerek en kısa zamanda yanına ekip gönderilmesi sağlanarak mağduriyetleri giderilmektedir.	KADES ile gelen ihbarlar anlık olarak haber merkezine bildirilmekte en kısa zamanda en yakın ekibe bildirilmektedir.
5	KGYS (Kent Güvenlik Yönetim Sistemi)	Adli ya da idari soruşturmalarda görüntü kayıtları ile ilgili talepler mevzuata uygun mercilerin vereceği izin ve talimatlar çerçevesinde yerine getirilmektedir.	10 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :  
İsim : Sadettin AKSOY  
Unvan : İl Emniyet Müdürü  
Adres : A.H.R. Mah. Ankara Cad. No:67/ÇANKIRI  
Tel. : (376) 213 22 22  
Faks : (376) 213 3232  
e-Posta : cankiri.pol.tr

İkinci Müracaat Yeri :  
İsim : Abdullah ASLANER  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : A.H.R. Mah. Ankara Cad. No:38/ÇANKIRI  
Tel. : (376) 213 11 01  
Faks : (376) 213 35 00  
e-Posta : cankiri.gov.tr

